

Algemene voorwaarden

Stichting IK ZIE JE WEL

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende definities in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - a. Stichting IK ZIE JE WEL : is de eigenaar van deze algemene voorwaarden en gevestigd aan de Heemstedse Dreef 257 te Heemstede;
 - b. Klant: is het bedrijf of individu dat met Stichting IK ZIE JE WEL een Overeenkomst aangaat;
 - c. Overeenkomst: zijn de schriftelijke of per e-mail vastgelegde afspraken tussen Stichting IK ZIE JE WEL en de Klant;
 - d. Partijen: zijn Stichting IK ZIE JE WEL en de Klant;
 - e. Website: is de internetsite www.ikziejewel.nl, eigendom van en beheerd door Stichting IK ZIE JE WEL.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Stichting IK ZIE JE WEL en de Klant en op alle werkzaamheden die Stichting IK ZIE JE WEL in opdracht van de Klant uitvoert.
- 2.2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via een e-mail tussen Stichting IK ZIE JE WEL en Klant zijn overeengekomen.
- 2.3. Stichting IK ZIE JE WEL wijst de toepasselijkheid van door Klant gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
- 2.4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Stichting IK ZIE JE WEL vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien Stichting IK ZIE JE WEL niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Stichting IK ZIE JE WEL in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.6. Stichting IK ZIE JE WEL heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold op het moment van het tot stand komen van de Overeenkomst, tenzij Klant na het tot stand komen van de Overeenkomst akkoord is gegaan met een gewijzigde versie van de algemene voorwaarden.

Artikel 3. Aanbod en prijzen

- 3.1. Het aanbod van Stichting IK ZIE JE WEL is geheel vrijblijvend.
- 3.2. Alle vermelde prijzen en (uur)tarieven zijn inclusief btw.
- 3.3. Kennelijke fouten of vergissingen in Overeenkomsten of e-mails van Stichting IK ZIE JE WEL of op haar Website binden Stichting IK ZIE JE WEL niet.
- 3.4. Stichting IK ZIE JE WEL heeft het recht haar prijzen van tijd tot tijd aan te passen.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand nadat:
 - a. Klant succesvol via de Website het bestelproces heeft doorlopen;
 - b. Klant op enige andere wijze, bijvoorbeeld via een e-mail, uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod van Stichting IK ZIE JE WEL.
- 4.2. Indien de Overeenkomst via de Website tot stand komt, dan stuurt Stichting IK ZIE JE WEL Klant via een e-mail een bevestiging. Indien Klant geen e-mail ter bevestiging heeft ontvangen, dan dient Klant contact op te nemen met Stichting IK ZIE JE WEL.

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1. Stichting IK ZIE JE WEL voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
- 5.2. Voor de uitvoering van de Overeenkomst kan Stichting IK ZIE JE WEL afhankelijk zijn van diensten, netwerken of websites van derde partijen. Stichting IK ZIE JE WEL is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door diensten, netwerken of websites van derde partijen.
- 5.3. Leveringstermijnen: De levering zal plaatsvinden binnen een door Stichting IK ZIE JE WEL opgegeven termijn. De door Stichting IK ZIE JE WEL opgegeven termijn is slechts indicatief en betreft geen fatale termijn.

Artikel 6. Wijzigen van de Overeenkomst

- 6.1. Wijzigingen van de Overeenkomst komen partijen schriftelijk of via een e-mail overeen.
- 6.2. De financiële consequenties van het wijzigen van de Overeenkomst, worden, indien mogelijk, vooraf aan Klant kenbaar gemaakt.

Artikel 7. Facturatie en betaling

- 7.1. Vooruitbetaling van een bestelling via de Website geschiedt vooraf.
- 7.2. Klant dient de van Stichting IK ZIE JE WEL ontvangen facturen te betalen binnen veertien dagen na de factuurdatum, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.
- 7.3. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting door Klant niet op.
- 7.4. Indien Klant in gebreke blijft in de factuurbetaling binnen de betalingstermijn, genoemd onder artikel 7.2 van deze algemene voorwaarden, dan is Klant van rechtswege in verzuim en is Klant de wettelijke handelsrente verschuldigd aan Stichting IK ZIE JE WEL. Na verzuim van Klant komen alle kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van Klant.
- 7.5. Iedere betaling door Klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door Klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.
- 7.6. Stichting IK ZIE JE WEL is bevoegd de afgifte van zaken die zij voor Klant in verband met de uitvoering van de overeenkomst onder zich heeft, op te schorten totdat alle openstaande facturen door Klant voldaan zijn.
- 7.7. Rechten worden aan de klant steeds verleend onder de voorwaarde dat de klant de daarvoor overeengekomen vergoeding heeft betaald.

Artikel 8. Klachten

- 8.1. Klachten over een bestelling dan wel de daaruit voortkomende levering dienen door Klant zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk of via een e-mail aan Stichting IK ZIE JE WEL te worden gemeld.
- 8.2. Klant dient Stichting IK ZIE JE WEL de mogelijkheid te geven de klacht te onderzoeken. Het feit dat Stichting IK ZIE JE WEL overgaat tot het onderzoeken van een klacht impliceert niet dat zij erkent dat de uitgevoerde bestelling dan wel de daaruit voortkomende levering gebrekkig is.
- 8.3. Indien Stichting IK ZIE JE WEL de klacht van Klant gegrond acht, dan zal Klant Stichting IK ZIE JE WEL in de gelegenheid stellen de Overeenkomst alsnog correct na te komen. In het geval dat het alsnog nakomen van de Overeenkomst niet meer mogelijk of zinvol is, zal Stichting IK ZIE JE WEL slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 9. Aansprakelijkheid en verjaring

- 9.1. Stichting IK ZIE JE WEL kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14 van deze algemene voorwaarden;
 - b. enige daad of nalatigheid van Klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege Klant te werk zijn gesteld.
- 9.2. De informatie op de Website kan onjuistheden en/of tikfouten bevatten.
- 9.3. Klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. Stichting IK ZIE JE WEL is nimmer aansprakelijk voor eventuele

- schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door Klant aangeleverde gegevens en stukken onjuist en/of niet volledig zijn. Klant vrijwaart Stichting IK ZIE JE WEL tegen alle aanspraken ter zake.
- 9.4. Klant is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij maakt.
 - 9.5. Stichting IK ZIE JE WEL is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
 - 9.6. Stichting IK ZIE JE WEL kan door Klant niet aansprakelijk worden gesteld indien het resultaat voortvloeiende uit de door Stichting IK ZIE JE WEL verrichte werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van Klant.
 - 9.7. Stichting IK ZIE JE WEL is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, opgelegde boetes en schade door bedrijfsstagnatie.
 - 9.8. Indien Stichting IK ZIE JE WEL aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Stichting IK ZIE JE WEL beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Stichting IK ZIE JE WEL gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Stichting IK ZIE JE WEL beperkt tot het factuurbedrag van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
 - 9.9. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Klant, uit welchen hoofde ook, jegens Stichting IK ZIE JE WEL vervallen in ieder geval na het verstrijken van een jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat Klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Stichting IK ZIE JE WEL kan aanwenden.
 - 9.10. Indien Stichting IK ZIE JE WEL Klant goederen en/of materialen en/of voorzieningen ten behoeve van het uitvoeren van werkzaamheden voor Stichting IK ZIE JE WEL ter beschikking heeft gesteld en deze goederen en/of materialen en/of voorzieningen niet geschikt zijn voor het doel waarvoor zij aan Klant ter beschikking zijn gesteld, dan is Klant aansprakelijk voor alle schade die daaruit voortvloeit.

Artikel 10. Overmacht

- 10.1. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: dataverlies of vermindering van data als gevolg van computerstoring, virusinfectie of computervredebreuk door derden, ziekte van de natuurlijke persoon die namens Stichting IK ZIE JE WEL de Overeenkomst uitvoert, oorlog, oorlogsgevaar, rellen, terrorisme, verkeersstoringen, werkstakingen, natuurrampen, weersinvloeden, brand, diefstal, stroomstoring, internetstoring, storing in het e-mailverkeer, het niet of niet naar behoren functioneren of tijdelijk niet beschikbaar zijn van websites van derde partijen, en overheidsmaatregelen.
- 10.2. In het geval dat Stichting IK ZIE JE WEL door overmacht wordt verhinderd de Overeenkomst uit te voeren, dan heeft Stichting IK ZIE JE WEL het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten of om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk middels een schriftelijke verklaring of e-mail te ontbinden, zulks naar haar keuze, zonder dat Stichting IK ZIE JE WEL gehouden is om enige door Klant geleden schade te vergoeden.
- 10.3. Indien er sprake is van overmacht, dan zal Stichting IK ZIE JE WEL Klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten

- 11.1. Stichting IK ZIE JE WEL blijft volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten die rusten op de illustraties, beelden in de collectie, teksten, grafisch materiaal en logo's. De producten en diensten van Stichting IK ZIE JE WEL en haar licentiegevers mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming in geen geval gebruikt worden.
- 11.2. Indien Klant in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Stichting IK ZIE JE WEL, dan is Klant aansprakelijk voor alle schade die Stichting IK ZIE JE WEL daardoor lijdt. Onder schade dient o.a. te worden verstaan omzetverlies.
- 11.3. Stichting IK ZIE JE WEL behoudt het recht de door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12. Geheimhouding

- 12.1. Stichting IK ZIE JE WEL draagt zorg voor geheimhouding van alle door Klant in het kader van de Overeenkomst aan Stichting IK ZIE JE WEL ter beschikking gestelde vertrouwelijke persoonsgegevens en verdere informatie.

- 12.2. Indien Stichting IK ZIE JE WEL, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Stichting IK ZIE JE WEL zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Stichting IK ZIE JE WEL niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Klant niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.
- 12.3. Stichting IK ZIE JE WEL verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacy statement die op de Website staat.

Artikel 13. Ontbinding en opschorting

- 13.1. Stichting IK ZIE JE WEL is gerechtigd om de Overeenkomst, zonder ingebrekestelling en verplichting tot schadevergoeding, geheel of gedeeltelijk middels een schriftelijke verklaring of per e-mail te ontbinden, dan wel - naar eigen keuze - de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, indien:
- a. Klant in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b. Klant surseance van betaling aanvraagt;
 - c. Klant overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf;
 - d. Klant onder curatele wordt gesteld;
 - e. Klant jegens Stichting IK ZIE JE WEL Ik zie je wel niet voldoet aan enige wettelijke verplichting, dan wel enige verplichting die voortvloeit uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden.
- 13.2. Voorts is Stichting IK ZIE JE WEL bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 13.3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Stichting IK ZIE JE WEL op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Stichting IK ZIE JE WEL de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.
- 13.4. Stichting IK ZIE JE WEL behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 14.1. Op elke Overeenkomst tussen Stichting IK ZIE JE WEL en Klant is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Alle geschillen tussen Klant en Stichting IK ZIE JE WEL die naar aanleiding van of in verband met de Overeenkomst mochten ontstaan, zullen met uitsluiting van ieder ander worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Stichting IK ZIE JE WEL gevestigd is.